

ALGEMENE VOORWAARDEN BOVAG AUTOBEDRIJVEN

ALGEMEN

1. Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten, gesloten tussen leden van BOVAG Autobedrijven en kopers of opdrachtgevers niet handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met betrekking tot koop, reparatie of onderhoud van auto's, onderdelen en toebehoren daarvoor.

2. Zij zijn tot stand gekomen in april 1997 in overleg met de consumentenbond en de Kamer in de Raad van State van de Zelfregerende Staten van de Sociaal-Economische Raad en treden in werking per 1 oktober 1997. Zij zijn per 13 februari 2002 aangepast. BOVAG staat deze Algemene Voorwaarden niet wijzigend dat nadat daarvoor overleg is gepleegd met algemene organisaties.

DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- de koper: de persoon of de rechtspersoon die een combinatie- of bestelauto, waarvan het totaalgewicht inclusief het laadvermogen niet meer bedraagt dan 3.500 kg;
- de koper: de koper van een auto die in het kader van de overeenkomst door de koper bij wijze van inkoop aan de verkoper wordt verkocht;
- de overeenkomst: de overeenkomst van koop en verkoop van een nieuwe of gebruikte auto dan wel van onderdelen en toebehoren daarvoor;
- de verkoper: degene die ingevolge de overeenkomst een nieuwe of gebruikte auto dan wel onderdelen en toebehoren daarvoor verkoopt;
- de koper/degene die ingevolge de overeenkomst een nieuwe of gebruikte auto dan wel onderdelen en toebehoren daarvoor koopt;
- de opdracht: de overeenkomst tot het verrichten van montage-, demontage- of herstelwerkzaamheden, inclusief het vervangen van wettelijke keuringen en schadetaxaties, elk afzonderlijk of tezamen aangeduid als 'werkzaamheden';
- de opdrachtgever: degene die de reparateur opdracht geeft tot het uitvoeren van doen uitvoeren van werkzaamheden;
- de reparateur: degene die met betrekking tot een auto en/of onderdelen en toebehoren daarvoor een opdracht uitvoert of doet uitvoeren;
- de garantie:
 - a. de garantie die door de fabrikant, importeur of verkoper op die auto's, onderdelen en toebehoren daarvoor wordt gegeven;
 - b. de garantie die is beschreven in het BOVAG Garantiebijeenkomst van een gebruikte auto (van BOVAG Autobedrijven) of in het aanvullende BOVAG Garantiebijeenkomst auto (van BOVAG Autobedrijven) dat door de verkoper kan worden verstrekt;
 - c. op werkzaamheden: de BOVAG-reparatie- en onderhoudsgarantie;

KOOP EN VERKOOP

Artikel 1 - De aanbidding

De aanbidding van de verkoper wordt mondeling, schriftelijk, of elektronisch uitgebracht en is -indien een termijn voor aanvaarding is gesteld- van kracht gedurende de daaropvolgende termijn. De aanvaarding van de aanbidding door de koper is slechts geldig indien deze binnen de gestelde termijn plaatsvindt. De elektronische aanvaarding van de aanbidding door de koper is voorts slechts geldig als deze door de verkoper is bevestigd. Indien de aanbidding niet wordt aanvaard, blijft het aanbod gedurende twee werkdagen van kracht, mits de auto overkocht is gebleven.

Artikel 2 - De overeenkomst

De overeenkomst wordt schriftelijk, dan wel elektronisch te worden vastgelegd. Van een schriftelijke overeenkomst dient een afschrift aan de koper te worden verstrekt. Het ontbreken van een schriftelijke of elektronisch vastgelegde overeenkomst maakt deze overeenkomst echter niet-nietig.

Artikel 3 - De inhoud van de overeenkomst

In een schriftelijke of elektronisch vastgelegde overeenkomst worden in ieder geval opgenomen:

- de omschrijving van de auto en eventueel in te kopen auto, beide met het eventuele toebehoren;
- de prijs van de auto op het moment van de koop en verkoop, met de aanduiding of de prijs in te kopen auto op het moment van de koop is in ;
- de wijze van de eventueel in te kopen auto op het afgesproken moment van levering van die auto;
- de afleveringstermijn van de auto;
- de vermoedelijke of uitdrukkelijke vaste leveringsdatum;
- de verwijzing naar de garantiebepalingen waarbij de verkoper of een derde als garant is opgetreden, met name de ingevolge de bepalingen van deze derde;
- de wijze van betaling.

Artikel 4 - Prijswijzigingen/stijging

1. Wijzigingen in belastingen, acciën en dergelijke heffingen of andere beslissingen van zowel de Staat als van de Gemeente, die tot een toename van de prijs van zowel nieuwe als gebruikte auto's te allen tijde doerbrekend. 2. Overmeriden met bepaalde in artikel 6 lid 1 genoemde naam- of voornamen van wijzigingen in fabrieks- en/of importeursprijzen en in valutakoersen in de niet-voorovereenkomsten prijs van nieuwe auto's worden doerbrekend. De koper heeft de kennisgeving van deze wijzigingen niet recht op ontbinding van de ingeval de verhoging van de bedongen prijs door de verkoper plaatsvindt na het sluiten van de overeenkomst. De ontbinding dient binnen tien dagen na die kennisgeving plaats te vinden.

Artikel 5 - Het risico voor de auto

De auto is tot het tijdstip van feitelijke levering voor rekening en risico van de verkoper. De eventueel in te kopen auto wordt pas eigendom van de verkoper zodra de feitelijke levering daarvan aan hem heeft plaatsgevonden, ook dat tijdstip is de in te kopen auto voor rekening en risico van de koper en komen alle kosten voor zijn rekening. Hieronder vallen ook de kosten van onderhoud en eventuele schade, door welke oorzaak ook ontstaan, tenzij de koper het gevolg van aanvals- of andere schade van het complete kentekenbijkom.

Artikel 6 - De overschrijding van de leveringstermijn

1. Bij overschrijding van de vermoedelijke leveringstermijn van de auto heeft de koper het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden. Indien de koper alsnog binnen de gestelde termijn van drie weken na de auto aflevert, zal een eventuele prijsoverhoging binnen deze termijn niet worden doerbrekend. 2. Indien de koper geen schriftelijke verklaring in het kader van een overschrijding van de vermoedelijke leveringstermijn, kan de koper vordering verlangen van de geleden schade. Bij overschrijding van een vast overeengekomen termijn heeft de koper het recht de overeenkomst ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst of overeenkomst ontbinden te verklaren en/of vordering te verlangen van de geleden schade. 3. Indien in de verklaring van de koper het bedrag van de schade is van overmacht aan de kant van de verkoper hebben zowel koper als verkoper het recht de overeenkomst te ontbinden. Het recht op ontbinding ontstaat zodra de overeenkomst ontbinding is overschreden. Zodra een vermoedelijke leveringstermijn is overschreden, hebben partijen het recht op ontbinding drie weken na de in lid 1 bedoelde ingebrekestelling dan wel op het moment dat de verkoper mededeling niet binnen drie weken te kunnen leveren. In alle gevallen waarin de verkoper zich kan beroepen op een situatie van overmacht met een blijvend karakter, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 7 - Annulering

De koper heeft de mogelijkheid de koopovereenkomst te annuleren, ongeacht of de verkoper in zijn verplichtingen tekort is gesloten. Deze annulering kan alleen schriftelijk plaatsvinden. De koper is gehouden om binnen één week na deze annulering de overeenkomst te annuleren, met het gevolg van de annulering lijdt te worden. Deze schade is vastgesteld op 15% van de koopprijs van de geannuleerde auto. Indien de koper binnen twee weken deze schadevergoeding niet heeft betaald, heeft de verkoper het recht de koper schriftelijk mee te delen dat hij nakoming van de gesloten overeenkomst verlangt. In dat geval kan de koper geen beroep meer doen op de annulering, in de koop tot het tijdstip van het bedrag van de schadevergoeding is een schuld in de zin van artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden waarvoor uitdrukkelijk een moment van betaling is overeengekomen. 2. De bevoegdheid tot annuleren vervalt indien de in te kopen auto door de koper aan de verkoper is geleverd.

REPARATIE EN ONDERHOUD

1. De opdracht tot uitvoering van werkzaamheden wordt mondeling, schriftelijk, of elektronisch gegeven. Een elektronisch door de opdrachtgever gegeven opdracht komt eenmaal tot stand nadat deze door de opdrachtgever is bevestigd. Een afschrift van een schriftelijke opdracht wordt desgeens aan de opdrachtgever verstrekt.

Artikel 9 - Prijsovereenkomst

De opdrachtgever kan voor of bij het verstrekken van de opdracht opgave verlangen van de prijs van de werkzaamheden, almede van de termijn, waarbinnen de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd. De opgegeven prijs en termijn zijn bij benadering, tenzij de opdrachtgever en de reparateur een vaste prijs of termijn overeenkomstig is overeengekomen. Indien de opgegeven prijs met meer dan 10% wordt overschreden of dreigt te worden overschreden, dient de reparateur contact met de opdrachtgever op te nemen teneinde de oorzaak van de overschrijding te bepalen. De opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken, onder schadeloosstelling van de reparateur voor de reeds door hem verrichte werkzaamheden. Indien de opdrachtgever de overeenkomst beëindigt van de bij benadering opgegeven termijn, dient de reparateur de opdrachtgever onmiddellijk hiervan op de hoogte te stellen, onder opgave van de nieuwe datum van aflevering van de auto. Indien de overeenkomst niet wordt bevestigd, heeft de opdrachtgever recht op een redelijke schadevergoeding, behalve in geval van overmacht van de reparateur.

Artikel 10 - De rekening

Van de uitgevoerde werkzaamheden wordt een gespecificeerde rekening

Artikel 11 - Stallingkosten

Indien de opdrachtgever binnen drie werkdagen na kennisgeving van de uitvoering van de opdracht de auto niet heeft afgehaald, kan de reparateur een binnen zijn bedrijf gehanteerde of, bij gebreke daarvan, een andere redelijke vergoeding wegens stallingkosten rekening brengen.

Artikel 12 - Retentie-recht

De reparateur kan wettelijkrecht uitoefenen op de auto, indien en voor zolang als:

- de opdrachtgever de kosten van de werkzaamheden aan de auto niet of niet in zijn geheel heeft betaald;
- de opdrachtgever de kosten van de reparateur verrichte werkzaamheden aan dezelfde auto niet of niet in zijn geheel voldoet;
- de opdrachtgever andere vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met de reparateur/verkoper niet of niet geheel voldoet. De reparateur kan het retentie-recht uitoefenen op de auto, indien de bezitting van de werkzaamheden aanhangig is gemaakt bij de Geschillencommissie Voertuigen genoemd in artikel 21 lid 2 of bij de rechter. De reparateur kan het retentie-recht uitoefenen op de auto, indien de bezitting van de werkzaamheden (vervangende) sekerheid, bijvoorbeeld via een storting in dépot bij de Geschillencommissie Voertuigen, heeft gesteld.

Artikel 13 - Vervangen onderdelen

De vervangen onderdelen worden na uitvoering van de opdracht aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld, indien deze daarom bij het verstrekken van de opdracht schriftelijk heeft aangegeven. Indien de onderdelen die in verband met garantielaams moeten worden afgevoerd. In dat geval worden de onderdelen wel ter beschikking gesteld nadat de garantielaams, met betrekking tot het afgehandeld in de opdracht, schriftelijk is gesteld deze onderdelen wil aantonen dat de garantielaams niet of (nog) onvoldoende zijn afgehandeld. In alle andere gevallen worden de vervangen onderdelen en toebehoren daarvoor niet ter beschikking gesteld, tenzij de koper vergoeding aanspraak kan maken.

Artikel 14 - Schadetaxatie

Indien de reparateur een schadetaxatie heeft verricht, zullen aan de opdrachtgever de daarmee gemiddelde kosten daarvan in rekening worden gebracht. Deze kosten worden niet in rekening gebracht indien een opdracht tot reparatie aan de reparateur wordt verstrekt, dan wel indien de levering van een onderdeel na de reparatie van een onderdeel. De taxatiekosten worden door partijen schriftelijk overeengekomen. Bij gebreke daarvan zijn in redelijkheid vast te stellen taxatiekosten verschuldigd, mits de partij die de reparateur opdracht heeft gegeven bij expertise, opgesteld in onderling overleg tussen BOVAG, FOCMA, NIAV en NNV.

GARANTEE

1. Door de garantiebepaling in artikel 16 worden de wettelijke rechten (waaronder het recht ingevolge Book 7 van het BW dat de zaak bij aflevering aan de overeenkomst beantwoordt) die een koper/opdrachtgever niet handeldend in de uitoefening van beroep of bedrijf uit dien hoofde heeft, overlet gelaten. Bij garagebezoek in verband met de garantie bedoeld in dit artikel en in artikel 16 zorgt de verkoper ervoor dat op passende wijze in de verzoverbehoefte van de koper zal worden voorzien. 2. Op nieuwe auto's en op nieuwe onderdelen is geen andere garantie van toepassing dan welke door de koper of de importeur wordt verstrekt, en de wettelijke rechten zoals genoemd in lid 1. 3. Op gebruikte auto's verleent de verkoper, tenzij koper uitdrukkelijk schriftelijk heeft verklaard te zien van BOVAG Garantie, minimaal twee maanden BOVAG Garantie, conform de van tijd tot tijd door BOVAG in overleg met de ANWB en Consumentenbond vastgestelde voorwaarden. De verkoper kan BOVAG Garantie niet aankoopbedrag waarde gebruikte auto 4500 EURO de meer bedraagt of indien het aankoopbedrag weliswaar minder bedraagt dan 4500 EURO maar wel meer dan 15 en 35 % van de oorspronkelijke cataloguswaarde van de auto. De koper is aansprakelijk voor schade van Stichting Nationale Auto Pas (NAP) gecontroleerd en dient deze stand te vernemen op de koopovereenkomst. De verkoper staat er voor in dat de op overeenkomst overeenkomstig stand lozich is bevestigd door NNV, tenzij de koper expliciet op de overeenkomst is vermeld dat deze onlogisch is, tenzij de koper hiermee uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd. Op los geleverde onderdelen onderdelen wordt geen garantie verstrekt. Indien de koper zijn ontstaan buiten de Europese Economische Ruimte vallen niet onder de garantie op gebruikte auto's, tenzij koper aantoont, dat de defecten niet zijn ontstaan door de van de Europese Economische Ruimte afwijkende omstandigheden aldaar (interieure wegen, interieure brandstof etc.).

Artikel 16 - BOVAG-reparatie- en onderhoudsgarantie

1. De reparateur garandeert binnen de Europese Economische Ruimte de goede uitvoering van de reparatie van de auto. De reparateur garandeert de kwaliteit van de daarbij gebruikte materialen gedurende een periode van drie maanden, te rekenen vanaf het tijdstip dat de auto weer ter beschikking van de opdrachtgever is gesteld. De garantie is van toepassing op alle wijzigingen en binnen redelijke termijn en zonder extra's overlast uitvoeren van de niet of niet deugdelijk uitgevoerde opdracht. Indien de alsnog door de reparateur uit zijn werkzaamheden blijkt dat de reparateur verantwoordelijk is, heeft de opdrachtgever recht op een redelijke schadevergoeding. 2. Geen garantie wordt verstrekt op opdragen noodreparaties. 3. De aanspraak op reparatie van de auto kan niet worden afgeweerd a. de opdrachtgever niet zo spoedig mogelijk na het constateren van de gebreken de reparateur daarvan in kennis stelt; b. de reparateur niet in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken alsnog te verhelpen; c. derden zonder toestemming of toetemming van de reparateur werkzaamheden hebben verricht in verband met de auto; d. de koper werkzaamheden heeft verricht die de werkzaamheden ten aanzien waarvan een beroep op garantie wordt gedaan. De garantie geldt echter wel indien de noodzaak tot onmiddellijk herstel zich anders heeft voorgedaan en het herstel van de auto niet mogelijk is door de door de andere reparateur verstrekte gegevens en/of aan de hand van de kapotte onderdelen kan worden aangeoond. Indien herstel in Nederland plaatsvindt, dient de reparateur overeenkomstig de wet te handelen. Het hiervoor onder b. en c. gestelde is niet van toepassing indien herstel in het buitenland noodzakelijk is. In dat geval vindt vergoeding van de kosten van het herstel plaats op basis van de vergoeding die wordt betaald in het bedrijf van de reparateur geldt. Deze vergoeding bedraagt nimmer meer dan de werkelijk gemaakte kosten.

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 17 - De betaling

1. De koper is aansprakelijk voor de kosten van de reparateur/opdrachtgever zijn beregenschulden. Betaling dient contant te geschieden bij aflevering van de auto of de onderdelen of na de verrichte diensten. Onder contante betaling wordt mede verstaan het gebruik van het verschuldigde bedrag op een door de verkoper/reparateur aangegeven bank- of girorekening op het tijdstip van levering. 2. Indien uitdrukkelijk schriftelijk een ander moment van betaling is overeengekomen, is de verkoper/reparateur gerechtigd over de niet betaalde bedragen maandelijks de wettelijke rente in rekening te brengen. Hierbij wordt de wettelijke rente in rekening te brengen. De wettelijke rente van betaling had moeten plaatsvinden als gehele maand aangerekend. Deze verhoging van het verschuldigde bedrag wordt beschouwd als een voorwaarde voor de aanspraak op de garantie. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade van de koper/opdrachtgever tot contante betaling komt te vervallen. De verhoging gaat één maand na de verzending van de factuur in. 3. Indien partijen hebben afgezien van contante betaling en niet uitdrukkelijk schriftelijk een ander moment van betaling is overeengekomen, geldt een betalingstermijn van één maand. 4. De consument dient het verschuldigde bedrag te betalen vóór het verstrijken van de betalingstermijn. De consument is aansprakelijk voor de ondernemer na het verstrijken van die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid binnen veertien dagen na ontvangst van de betalingsherinnering de betaling te voldoen, alsnog te betalen. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is de ondernemer gerechtigd rente in rekening te brengen van het moment van verzending. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente. Door een partij te maken gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten op betaling van een schuld af te dwingen, kunnen aan de wederpartij aanspraak worden gemaakt. Indien de koper de kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de consument worden afgeweken.

Artikel 18 - Eigendomsvoorbehoud

De geleverde auto blijft eigendom van de verkoper zolang de koper al niet uitdrukkelijk schriftelijk een ander moment van betaling is overeengekomen, tenzij de koper de auto niet heeft afgehaald. De koper is aansprakelijk voor de schade van de auto, indien de auto niet in eigendom of de koper is overgegaan, is de koper verplicht deze voor zijn rekening w.p.a. casco te verzekeren en te onderhouden. De verkoper is aansprakelijk voor schade van de koper voor diens aansprakelijkheid als houder van de auto gehouden zijn. Anderzijds vrijwaart de koper de verkoper voor aanspraken die derden op de verkoper zouden kunnen maken, mits de koper hiervoor is in kennis gebracht met het gemaakte eigendomsvoorbehoud.

Artikel 19 - Afwijzingen

Afwijzingen, waaronder begrepen aanvullingen dan wel uitbreidingen van deze Algemene Voorwaarden, zijn uitsluitend geldig indien deze door beide partijen schriftelijk zijn vastgesteld. Indien de koper BOVAG Autobedrijven, van het aanvullende BOVAG Garantiebijeenkomst van een gebruikte auto en van de BOVAG-reparatie- en onderhoudsgarantie maken deze bepalingen ten opzichte van de BOVAG Voorwaarden. Een koper/opdrachtgever die klachten heeft over de verkoop van een auto of over de uitvoering van de BOVAG reparatie- en onderhoudsgarantie ten opzichte van een verkoper/reparateur die lid is van BOVAG Autobedrijven dient zich eerst tot deze verkoper/reparateur te wenden. Indien niet wordt geleverd leidt tot een oplossing van zijn klachten, kan hij zich wenden tot BOVAG Bemiddeling te Bunnik (telefoonnummer: 0900 2262262, e-mail: info@bovag.nl, Postbus Postbus 1100, 3980 DC Bunnik), met dien verstande dat voor wat betreft klachten inzake de verkoop van een nieuwe auto deze bemiddelingregeling slechts hierop van toepassing is, wanneer door de koper niet kan worden gegaan op basis van een door de fabrikant of importeur van de nieuwe auto afgegeven garantie. Tevens is deze bemiddelingregeling voor wat betreft klachten inzake de verkoop van een gebruikte auto slechts van toepassing indien de koper terzake aanspraak kan maken op BOVAG Garantie. BOVAG Bemiddeling zal in het geschil bemiddelen en trachten het geschil in dit minne op te lossen volgens een reglement dat de partijen bij het geschil vooraf ter kennis wordt gebracht. In deze bemiddeling kan een oordeel worden gegeven over het aantal in rekening gebrachte werkdagen van de reparateur, de termijn van de reparateur met inachtneming van de uitlating van de desbetreffende werkplaats. Het werkplaatstarief wordt hierbij buiten beschouwing gelaten.

Artikel 20 - Geschillenregeling

1. De geschillenregeling geldt alleen bij klachten of geschillen tussen de koper/opdrachtgever en de reparateur/reparateur van BOVAG Autobedrijven. 2. Het is voorts alleen van toepassing op:

- a. de overeenkomst van koop en verkoop van een nieuwe auto, tenzij door de koper kan worden gegaan op basis van een door de fabrikant of importeur van de auto afgegeven garantie.
- b. de overeenkomst van koop en verkoop van een gebruikte auto waarbij de koper niet uitdrukkelijk schriftelijk heeft aangegeven dat de koper BOVAG Garantie en waarbij de koopprijs niet minder mag bedragen dan 4500 EURO of indien het aankoopbedrag weliswaar minder bedraagt dan 4500 EURO maar wel meer dan 15 en 35 % van de oorspronkelijke cataloguswaarde van de auto.
- c. de in artikel 16 van deze Algemene Voorwaarden genoemde BOVAG-reparatie- en onderhoudsgarantie.

3. Is de in artikel 20 genoemde bemiddelingsoptie niet geslaagd of geeft de koper/opdrachtgever niet de voorkeur aan een bemiddeling, dan kan de koper/opdrachtgever het geschil schriftelijk aanhangig maken bij de Geschillencommissie Voertuigen van de Stichting Geschillencommissie Postbus 90600, 2509 LP Den Haag (bezoekadres: Bordenwijklaan 46, 2591 XR te Den Haag). In het geval dat is bemiddeld door BOVAG, dient de koper/opdrachtgever het geschil binnen drie weken nadat is gebleken dat de bemiddeling niet tot een oplossing heeft geleid, bij de Geschillencommissie Voertuigen aanhangig te maken. In het geval dat niet door BOVAG is bemiddeld, dient de koper/opdrachtgever het geschil binnen drie maanden nadat hij de verkoper/reparateur de klacht heeft voorgelegd, het geschil bij de Geschillencommissie aanhangig te maken. 4. De Geschillencommissie Voertuigen doet uitspraak in de vorm van een bindend advies volgens een reglement dat beide partijen bij het geschil vooraf ter kennis wordt gebracht. Het is voorts alleen van toepassing op de onderhevige overeenkomst. Evenals bij de bemiddeling kan in het bindend advies een oordeel worden gegeven over het aantal werkdagen en de prijs van de verrichte werkzaamheden. In het bindend advies kan de koper een bedrag worden bepaald van de kosten die nodig zijn voor uitvoering van werkzaamheden elders. Deze kosten kunnen ter betaling aan de verkoper/reparateur worden opgedragen, indien de Geschillencommissie

Voertuigen oordeelt dat de kwaliteit van de door de verkoper/reparateur verrichte werkzaamheden onvoldoende is.

4. Voor de behandeling van het geschil door de Geschillencommissie Voertuigen is de koper/opdrachtgever een vergoeding verschuldigd.
5. Een uitspraak van de Geschillencommissie zal in rechte niet aantastbaar zijn indien meer dan twee maanden na de verzending ervan zijn verstrekt en geen beroep op geen recht is gedaan.
6. BOVAG staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen door haar leden indien verkoper/opdrachtgever geen gevolg geeft aan het bindend advies. Indien de koper/opdrachtgever niet aan het bindend advies gevolg geeft, worden maanden zijn verstrekt na de verzending hiervan zonder dat er een beroep op de rechter is gedaan. De garantstelling van BOVAG heeft een door de rechter in tekeren van maximaal 1000 EURO. Tevens omissie van de voorschriften van koper/opdrachtgever. Bij dragten proteer dan 910 EURO per geschil, heeft BOVAG onder dezelfde voorwaarden het maximale bedrag van 910 EURO uit aan koper/opdrachtgever. Voor het meerdere wordt koper/opdrachtgever aangehouden om zijn vordering aan BOVAG te cederen, zolang BOVAG de nakoming daarvan niet heeft bevestigd.
7. De garantstelling bedoeld in lid 6 geldt niet indien de rechter het bindend advies vernietigt. In geval van faillissement, surseance van betaling of bedragschuld van de koper/reparateur wordt BOVAG alleen een bedrag tot maximaal 910 Euro per geschil uit en geldt de garantstelling alleen als koper/opdrachtgever het geschil aanhangig heeft gemaakt bij de Geschillencommissie Voertuigen, voordat van een dergelijke situatie sprake is.
8. Een plaatselijke bemiddeling staat te keuze van de koper-/opdrachtgever om het geschil door de rechter te laten beslechten niet in de weg. Een eenmaal op de Geschillencommissie Voertuigen gedaan beroep staat die keuze echter niet meer toe.

Artikel 22 - Persoonsgegevens

De persoonsgegevens van koper/opdrachtgever die worden vermeld op de orderbevestiging worden door verkoper/opdrachtchmeer gebruikt in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp). Aan de hand van deze verwerking kan verkoper/opdrachtchmeer de overeenkomst uitvoeren en zijn garantstelling uitvoeren. De persoonsgegevens worden tevens gebruikt, nakomen, koper/opdrachtgever een optimale service geven, hem tijdig voorzien van actuele auto-informatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen. Daarnaast kunnen gegevens worden gebruikt voor marketingdoelstellingen, waaronder de importeur van een merk voertuig, ten behoeve van direct marketingactiviteiten voor voertuigen. De autogegevens worden oorspronkelijk in het systeem van de Stichting Nationale Autospas. In dit systeem worden afgelezen kilometerstanden geregistreerd op fraude met kilometer tellers te voorkomen. Terkenmerkingen van persoonsgegevens in de zin van de Wbp ten behoeve van direct marketing activiteiten wordt het eventueel door de koper/opdrachtgever bij verkoper/opdrachtchmeer aan te tekenen verzet.

Versie: november 2012

Aditionele Leverings- en Betalingsvoorwaarden Autotechniek Nieuwenhuisen

Leverings- en betalingsvoorwaarden
Op de door Autotechniek Nieuwenhuisen uitgevoerde werkzaamheden en leveranties zijn de Algemene Voorwaarden Bovag Autobedrijven van kracht. Deze voorwaarden zijn bij ons ter innage en aan afzonderlijk kan worden aangevraagd. Het is niet toegestaan deze voorwaarden te raadplegen op de Bovag website: www.bovag.nl Aanvullend en/of in afwijking hiervan gelden de onderstaande voorwaarden.

PARTIJEN

1. Indien een natuurlijk persoon of rechtspersoon een opdrachtgever is van de overeenkomst, wordt de overeenkomst Autotechniek Nieuwenhuisen, zijn deze persoon en de vertegenwoordigde naast elkaar hoofdelijk aansprakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. Indien de opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is overeengekomen.
2. Indien een natuurlijk persoon of rechtspersoon een overeenkomst aangaat ten behoeve van een derde met Autotechniek Nieuwenhuisen, dan is deze natuurlijke persoon of rechtspersoon naast de derde hoofdelijk aansprakelijk voor de juiste nakoming van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de derde heeft gewekt bezorgd te zijn die derde te verbinden. Deze natuurlijke persoon of rechtspersoon dient hierna genoemd: opdrachtgever.

AFSPRAKEN EN OFFERTES

Alle door ons gemaakte afspraken en/of offertes, zoals de inbouwings, wijze van inbouw, prijsopgaven, geschieden altijd onder voorbehoud tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.

BOEGSTELLINGEN EN/OF AANBELTINGEN

Borgstellingen en/of aanbetalingen komen aan Autotechniek Nieuwenhuisen in vervallen indien, om wat voor reden dan ook, door de opdrachtgever een opdracht wordt geannuleerd. Bij annulering blijft de opdrachtgever aansprakelijk voor de opdrachtgever aansprakelijk voor de eventueel hieruit voortvloeiende (extra) kosten.

BETALING REKENINGEN

Betaling van onze rekeningen geschiedt altijd direct en elektronisch, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Onder contant wordt ook verstaan een gearandeerd betaalmiddel, zoals het betalen door middel van: betaalpassen (pinpas) en creditcards (alleen Eurocard/Mastercard, vraag hiervoor naar de voorwaarden).

GARANTEEVOORWAARDEN LEVERANCIERS

De door ons verrichte werkzaamheden en/of geleverde onderdelen die vallen onder de garantievoorwaarden van onze leverancier(s) worden de opdrachtgever voor zover van toepassing, niet doerbrekend. Mocht(en) onze leverancier(s), om wat voor reden dan ook, géén of niet aan gedeeltelijke vergoeding geven m.b.t. de schade van de koper, kan de koper aanspraak hebben op de schadevergoeding volledig verantwoordelijk en behouden wij ons het recht voor deze niet vergoede kosten alsnog aan de opdrachtgever door te berekenen.

ELIJAGE E.D.

Voor de afwijking van de in- en/of uitlaatkleppen, backflowproblemen en dergelijke, inclusief de eventueel hieruit voortvloeiende gevolgschade wordt door Autotechniek Nieuwenhuisen geen aansprakelijkheid aanvaard en vallen nooit en te nimmer onder welke garantieverwaarden dan ook. Tenzij Autotechniek Nieuwenhuisen vrijwilt nalatig is geweest.

SCHADE

In geval van een door Autotechniek Nieuwenhuisen veroorzaakte schade wordt door ons géén aansprakelijkheid aanvaard indien, om wat voor reden dan ook het voertuig aangeeapt is en deze aanspraak (mede) de oorzaak is waardoor deze schade ontstaan is.

AANVULLENDE WERKZAAMHEDEN

Wochten er uit de afgesproken werkzaamheden aanvullende werkzaamheden voortvloeien die niet voorzien en/of niet vrijwiltbaar zijn, dan zijn de hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever.

MEERWERKSAKTE ONDERDELEN

Voor de door de opdrachtgever zelf geleverde artikelen, die door Autotechniek Nieuwenhuisen gemaakte worden, kan Autotechniek Nieuwenhuisen 20% van de door de opdrachtgever betaalde of nog te betalen inkoopwaarde van deze artikelen van de opdrachtgever in rekening brengen. Deze artikelen en het daarbij behorende arbeidsloon zijn uitgesloten van alle garantielaams van Autotechniek Nieuwenhuisen.

STOKNEMEN

Wet betrekking tot het lokaliseren van storingen e.a. behouden wij ons het recht voor e.a. te onderzoeken en/of te herstellen tot een maximum bedrag van 180,-,- Euro inclusief de B.T.W. Verder dat hiervoor de voorafgaande toestemming van de opdrachtgever verist is. Deze toestemming wordt automatisch door de opdrachtgever aan Autotechniek Nieuwenhuisen verleend bij het geven van de opdracht en/of het afgeven van de auto sleutel.

PROFITREKEN

De opdrachtgever geeft met de onderhouds-, reparatie- en/of onderhoudscontract automatisch toestemming tot het maken van profiitrekeningen, zowel binnen als buiten de door ons gebedeerde werkdagen.

TELEFOONSPEEKREKEN

Om ons een maximale service te kunnen bieden en voor de beoordeling van de gemaakte afspraken worden alle telefoonsprekken door ons opgenomen. Deze kunnen onder andere ook gebruikt worden voor trainingsdoelstellingen, beoordeling medewerkers en bij geschillen.

ONDERDELEN

Elektronische, elektronische en speciaal bestelde onderdelen worden niet teruggegeven.

Riswijk, september 2013.

